

記入例



OPPO製品宅配修理依頼書 / 同意書

以下必要事項をご記入の上、本書・ご依頼端末・購入証明を着払いでご送付ください。 V241001

製品名	OPPO Reno9 A / OPPO Band 2 など		購入店舗名	OPPO公式楽天市場店 など	
IMEI 1 または SN番号	811122233344455 / H6207046BAV999999 など IMEI/SN番号確認方法→		購入日	20 23 年 6 月 25 日	
お預かりする 付属品等	<input checked="" type="checkbox"/> 購入証明（購入日・購入店舗・製品名が明記されているものをご用意ください） <input checked="" type="checkbox"/> その他（ アダプター、充電ケーブル ） * OPPO純正付属品は、不具合に関わる場合のみお送りください。 * SIMカード・SDカードは取り出せない場合のみお送りください。				
見積り希望	<input type="checkbox"/> 必要 <input checked="" type="checkbox"/> 不要（以下欄へ見積不要となる金額にチェックを付けてください。金額内の場合は見積もり連絡を省略し、最短で対応いたします。）				
修理料金の 事前承諾	<input type="checkbox"/> 4,500 円（初期化・FeliCaデータ消去） <input checked="" type="checkbox"/> 9,500 円（バッテリー交換/一般） <input type="checkbox"/> 11,500 円（バッテリー交換/SUPERVOOC） <input type="checkbox"/> 20,000円 以下 <input type="checkbox"/> 50,000 円以下 <input type="checkbox"/> その他（ 円以下） 有償修理価格の目安 *画面割れや保証期間外などの場合、「修理料金の事前承諾」欄をご記入いただく事で最短でのご対応が可能です。 *お見積りが必要な場合には、チェックを付けないようにお願いいたします。 *画面割れ修理の場合は、概ね20,000円以内でのご対応が可能です。価格の目安については右のQRコードよりご確認ください。 				
ご依頼内容/ 故障内容 詳細  (記入欄が不足する場合は裏面にご記入ください)	発生時期/頻度	1週間ほど前から常時 など		SDカードの利用	<input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し
* 不具合に関するご依頼の場合：お試しいたいただいた操作やエラー内容など、可能な限り具体的にご記入ください。 ・パスワードを解除できなくなり初期化希望。 ・純正充電器を挿すとバイブレーションは反応するが、画面が全く表示されない。他社製の物も含め複数の充電器で試したが改善しない。 など					

お名前（漢字）	小欧 晴子		お名前（カナ）	ショウオウ ハルコ	
ご住所	〒 140-0002 東京 都 道 品川 市 区 東品川 ◇-◇-◇ 府 県 町 村 △△△アパート 2 0 2 号室				
E-mail	△△△△△△△@◇◇◇◇.co.jp				
電話番号	0 8 0 - △△△△ - ◇◇◇◇		備考		

■ 注意事項

- \* SIMカード・SDカード・市販の保護フィルムやケース等のアクセサリは取り外し、お手元で保管ください。弊社では責任を負いかねます。
- \* 通信事業者モデル（ソフトバンク/ワイモバイル/au/UQモバイル）は受付出来ません。各通信事業者へお申込みください。
- \* 点検/修理にあたりデータは必ず消去されますので、事前に必要なデータのバックアップを行ってください。データ消失に関して弊社は一切の責任を負いかねます。
- \* 「スマホ用電子証明書」をご利用の場合、初期化・送付前にご自身で失効手続きを行う必要があります。詳しくはデジタル庁ホームページにてご確認ください。
- \* 修理期間中、代替機/貸出機等の貸出しサービスは行っておりません。（OPPOプレミアムサービス対象機種を除く）
- \* 保証期間外でのお見積り提示後のキャンセルや点検のみの場合、4,500円（税込）の点検作業費用を申し受けます。

■ ご案内

- \* 端末初期化作業（画面ロック解除不可）については、保証期間に関わらず4,500円（税込）の作業費用を申し受けます。
- \* FeliCa対応端末は、4,500円（税込）にてFeliCaチップ内のすべてのデータ消去が可能です。
- \* お見積りや確認事項がある場合がありますので、メールアドレスと電話番号をご記入ください。
- \* 原則メールにてご連絡いたしますが、お電話を含め14日以上ご連絡がとれない場合は修理キャンセルとして返却いたします。

■ 送付について

- \* 輸送中の破損を防止するため、なるべくご購入時の個装箱をご利用の上、ご送付ください。
- \* 運送途中の製品破損につきましては、弊社では一切責任を負いません。

<修理品送付先>  
〒103-0015  
東京都中央区日本橋箱崎町36-2  
Daiwaリバーゲート北ウイング10階  
オウガ・ジャパン株式会社  
カスタマーサービス部

無償修理規定及びデータ初期化に同意します。

20 2 4 年 8 月 2 5 日      ご署名：      小欧      晴子

\*着払いでお送りください

E-mail : support.jp@oppo.com  
Tel : 0570-00-6776(通話料有料)



# OPPO製品宅配修理依頼書 / 同意書

以下必要事項をご記入の上、本書・ご依頼端末・購入証明を着払いでご送付ください。V241001

製品名			購入店舗名		
IMEI 1 または SN番号	<div>IMEI/SN番号確認方法→</div>		購入日	20	年 月 日
お預かりする 付属品等	<div><input type="checkbox"/> 購入証明（購入日・購入店舗・製品名が明記されているものをご用意ください）</div> <div><input type="checkbox"/> その他（ ）</div> <div><div>* OPPO純正付属品は、不具合に関わる場合のみお送りください。</div><div>* SIMカード・SDカードは取り出せない場合のみお送りください。</div></div>				
見積り希望	<div><input type="checkbox"/> 必要    <input type="checkbox"/> 不要（以下欄へ見積不要となる金額にチェックを付けてください。金額内の場合は見積もり連絡を省略し、最短で対応いたします。）</div>				
修理料金の 事前承諾	<div><div><input type="checkbox"/> 4,500 円（初期化・FeliCaデータ消去）    <input type="checkbox"/> 9,500 円（バッテリー交換/一般）    <input type="checkbox"/> 11,500 円（バッテリー交換/SUPERVOOC）</div><div><input type="checkbox"/> 20,000円 以下    <input type="checkbox"/> 50,000 円以下    <input type="checkbox"/> その他（                      円以下）    有償修理価格の目安</div><div><div>*画面割れや保証期間外などの場合、「修理料金の事前承諾」欄をご記入いただく事で最短でのご対応が可能です。</div><div>*お見積りが必要な場合には、チェックを付けないようにお願いいたします。</div><div>*画面割れ修理の場合は、概ね20,000円以内でのご対応が可能です。価格の目安については右のQRコードよりご確認ください。</div></div><div></div></div>				
ご依頼内容/ 故障内容 詳細	発生時期/頻度			SDカードの利用	<input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し
<div>* 不具合に関するご依頼の場合：お試しいただいた操作やエラー内容など、可能な限り具体的にご記入ください。</div> <div>（記入欄が不足する場合は裏面にご記入ください）</div>					

お名前（漢字）			お名前（カナ）		
ご住所	<div>〒</div> <div><div>都 道</div><div>府 県</div></div> <div><div>市 区</div><div>町 村</div></div>				
E-mail					
電話番号			備考		

- 注意事項
- \* SIMカード・SDカード・市販の保護フィルムやケース等のアクセサリは取り外し、お手元で保管ください。弊社では責任を負いかねます。
  - \* 通信事業者モデル（ソフトバンク/ワイモバイル/au/UQモバイル）は受付出来ません。各通信事業者へお申込みください。
  - \* 点検/修理にあたりデータは必ず消去されますので、事前に必要なデータのバックアップを行ってください。データ消失に関して弊社は一切の責任を負いかねます。
  - \* 「スマホ用電子証明書」をご利用の場合、初期化・送付前にご自身で失効手続きを行う必要があります。詳しくはデジタル庁ホームページにてご確認ください。
  - \* 修理期間中、代替機/貸出機等の貸出しサービスは行っておりません。（OPPOプレミアムサービス対象機種を除く）
  - \* 保証期間外でのお見積り提示後のキャンセルや点検のみの場合、4,500円（税込）の点検作業費用を申し受けます。

- ご案内
- \* 端末初期化作業（画面ロック解除不可）については、保証期間に関わらず4,500円（税込）の作業費用を申し受けます。
  - \* FeliCa対応端末は、4,500円（税込）にてFeliCaチップ内のすべてのデータ消去が可能です。
  - \* お見積りや確認事項がある場合がありますので、メールアドレスと電話番号をご記入ください。
  - \* 原則メールにてご連絡いたしますが、お電話を含め14日以上ご連絡がとれない場合は修理キャンセルとして返却いたします。

- 送付について
- \* 輸送中の破損を防止するため、なるべくご購入時の個装箱をご利用の上、ご送付ください。
  - \* 運送途中の製品破損につきましては、弊社では一切責任を負いません。

＜修理品送付先＞  
〒103-0015  
東京都中央区日本橋箱崎町36-2  
Daiwaリバーゲート北ウイング10階  
オウガ・ジャパン株式会社  
カスタマーサービス部

\*着払いでお送りください

E-mail：support.jp@oppo.com  
Tel：0570-00-6776(通話料有料)

無償修理規定及びデータ初期化に同意します。

20                  年                  月                  日                  ご署名：